

## HİZMET ŞARTLARI VE KOŞULLAR

### 1. GENEL - UYGULAMA KAPSAMI

1.1 Aşağıdaki Hüküm ve Koşullar, Müşteri ile bundan sonra "biz" olarak da anılacak olan MAK International Equipments LTD arasındaki tüm ticari ilişkiler için geçerlidir. Bu Hüküm ve Koşullar, Müşteri ile yapılan tüm sözleşmelerin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Hüküm ve Koşullar, Müşteri bunları ayrıca kabul etmese bile gelecekteki hizmetler ve teklifler için de geçerlidir.

1.2. Münferit durumlarda bunların uygulanmasına ayrıca itiraz etmese bile, müşterilerimizin veya üçüncü şahısların hüküm ve koşulları geçerli değildir ve sözleşmenin bir parçası değildir.

1.3 Müşteriye müşteri hesabı aracılığıyla önceden bildirimde bulunarak veya Müşterinin iletişim bilgilerinde girdiği e-posta adresini kullanarak Şartlar ve Koşullarımızda, Sistem Politikalarımızda ve fiyatlarımızda değişiklik yapma hakkını açıkça saklı tutuyoruz.

1.4. Önsözde listelenen koşullar ve politikalar, yukarıda listelenen öncelik sırasına göre geçerlidir.

1.5. Çalışanlarımız ve onların görevlendirdiği üçüncü şahıslar, Müşteri'ye sözlü anlaşma yapmaya veya sözlü herhangi bir garanti veya taahhütte bulunmaya yetkili değildir.



## 2. SÖZLEŞMENİN AKDİ, SÜRESİ VE FESHİ

2.1. Sözleşme, Müşteri siparişini verdiği ve biz de bu Hüküm ve Koşulların 2.4 maddesi hükümlerine uygun olarak siparişini kabul ettiğimizde başlar.

2.2. Tekliflerimiz değişebilir ve bağlayıcı değildir. Makul olan kapsamda teknik ve diğer değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

2.3. Müşteri, müşteri hesabında vermiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu ve bu konudaki değişiklikleri 14 günü geçmeyecek şekilde tarafımıza yazılı olarak bildireceğini beyan eder. Müşteri, talep üzerine verilerin doğruluğuna dair kanıt sağlamakla yükümlüdür.

2.4. Müşteri, sipariş vererek ve bu Hüküm ve Koşulları kabul ederek bağlayıcı bir sözleşme akdeder. Siparişin tarafımıza ulaşmasını takip eden 5 iş günü içerisinde Müşteri'nin siparişindeki sözleşmeyi kabul etme veya reddetme hakkına sahibiz. Yalnızca Müşterinin siparişini aldığımızı teyit edecek mail göndeririz.

2.5. Aksi kararlaştırılmadıkça, sözleşmeler süresiz olarak akdedilir.

2.6. Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından ay sonuna kadar 30 gün öncesinden herhangi bir sebep göstermeksizin feshedilebilir. İlgili hizmetlerin tanımına bağlı olarak Müşteriler için farklı bildirim süreleri geçerli olabilir. Fesih bildirimi, metin biçiminde mektup, faks, e-posta yoluyla veya Müşterinin güvenli müşteri arayüzümüzdeki hesabı aracılığıyla verilebilir.



2.7. Ayrıca, sözleşme ilişkisini herhangi bir bildirimde bulunmadan geçerli bir nedenle feshetme hakkımız saklıdır. Diğer nedenlerin yanı sıra, Müşterinin ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya diğer önemli müşteri yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde, bu tür bir haklı nedenin var olduğu kabul edilir. Müşterinin hizmetlerini veya hesabını önceden bildirimde bulunmaksızın kilitlememize veya feshetmemize neden olabilecek diğer bir önemli neden, Müşterinin normal çalışma davranışını veya altyapımızın veya ürünümüzün güvenliğini bozan veya 8.1. paragrafları ihlal eden içerik kullanmasıdır. - 8.3. bu Hüküm ve Koşulların.

2.8. Müşteri, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir kişiye devretmek istiyorsa, bunun için bizim onayımız gerekir. Müşteri devir talebini yazılı olarak yapmak zorundadır. Devreden kişinin meşruiyetini ve üçüncü kişinin kimliğini doğrulamakla yükümlüyük.



## 3. HİZMETLERİN KAPSAMI

3.1. Sözleşme konusu hizmetin kapsamı, Müşteri'nin sipariş anında geçerli olan ürün tanımı ve buna bağlı olarak yapılan yazılı sözleşmelere dayanmaktadır. Önceden bildirimde bulunarak ücretsiz olarak sunduğumuz hizmetleri durdurma veya bu hizmetler için ücretler getirme hakkımızı saklı tutarız.

3.2. Sözleşme ilişkisinin konusu alan adlarının tescili ise, sadece istenilen alan adı kaydını düzenlemekle yükümlüyük. Alan adı kayıt yetkililerinin, Müşterinin siparişinde talep ettiği alan adını gerçekten tahsis edeceğine dair sorumluluk kabul etmiyoruz veya herhangi bir garanti vermiyoruz. Müşteri, yalnızca biz tahsisi onayladıktan sonra alan adının kendisine gerçekten tahsis edileceğini varsayma hakkına sahiptir. Alan tahsisi üzerinde hiçbir etkimiz yoktur.

3.3. Veri merkezlerimizde yıllık ortalama %99,9 ağ kullanılabilirliği elde etmek için ekonomik olarak makul çabayı göstermeyi taahhüt ediyoruz.

3.4. Hizmet, bir IP adresi tahsisini içeriyorsa, bu IP adresinin kara liste kontrolünü yapmıyoruz ve Müşterinin belirli bir IP adresi üzerinde hak talebi yok. Gerektiğinde Müşteri'ye tahsis edilen IP adresini önceden yazılı bildirimde bulunarak değiştirme hakkımız saklıdır.

3.6. Hizmet tanımının ötesine geçen teknik destek hizmetleri sunuyorsak, bunları ayrıca faturalandırırız.



## 4. ÖDEME KOŞULLARI VE GEÇ ÖDEMELER

4.1. www.hostingmarketi.com'da görünen güncellenmiş fiyatları ve yasal katma değer vergisini kullanarak sözleşmeye bağlı olarak bağlayıcı hizmetler için Müşteriye hizmet sağlayacağız. Hizmet sevk edilen mallar içinse, fiyata posta ücreti ve belirtilen depolama konumundan paketleme dahildir.

4.2. Sözleşmeye ve anlaşmaya bağlı olarak, üzerinde anlaşmaya varılan ödeme yöntemini kullanarak aylık, üç aylık veya yıllık faturaları işliyoruz. Müşteri, faturasını ödemek için kullandığı ödeme hizmetinin hüküm ve koşullarına uymakla yükümlüdür.

4.3. Müşterinin geç ödeme yapması durumunda, hatırlatma yapmaksızın dahi vade tarihinden itibaren geç ödeme için faiz uygulama hakkımızı saklı tutarız.

4.4. Müşteri, hizmetin kullanımından veya Müşteri'nin belirleyeceği üçüncü şahıslardan kaynaklanan tüm ücret ve vergileri ödemekle yükümlüdür. Faturalandırma yalnızca elektronik biçimde ücretsizdir. Posta teslimatı için karşılık gelen ücretler vardır.

4.5. Müşteri, başta ABD düzenlemeleri olmak üzere geçerli tüm ihracat ve ithalat kontrol düzenlemelerine ve diğer tüm ilgili düzenlemelere uymakla yükümlüdür.



## 5. YÖNETİCİ HAKLARI VE GÖREVLERİ / VERİ GÜVENLİĞİ

5.1. Müşteri, tüm kök ve bulut sunucu hizmeti ürünleri için tam ve tek yönetici haklarına sahiptir. Müşteri, masrafları ve riskleri kendisine ait olmak üzere bu ürünleri yönetmekten ve güvence altına almaktan sorumludur.

5.2. Müşteri, hizmetlerimizi kullanarak sunucularını, üçüncü şahısların ağlarının, sunucularının ve verilerinin bütünlüğünden ve kullanılabilirliğinden ödün vermeyecek şekilde kurmak ve yönetmekle yükümlüdür. Özellikle sunucuların (d)DOS saldırıları için kullanılması veya açık posta röleleri veya bu eylemleri gerçekleştirebilecek diğer sistemlerin çalıştırılması kesinlikle yasaktır. Müşterinin bu sözleşmeyi ihlal etmesi durumunda - önceden bildirimde bulunmaksızın - sunucuyu kilitleme ve sözleşmeyi bildirimde bulunmaksızın feshetme hakkımız saklıdır.

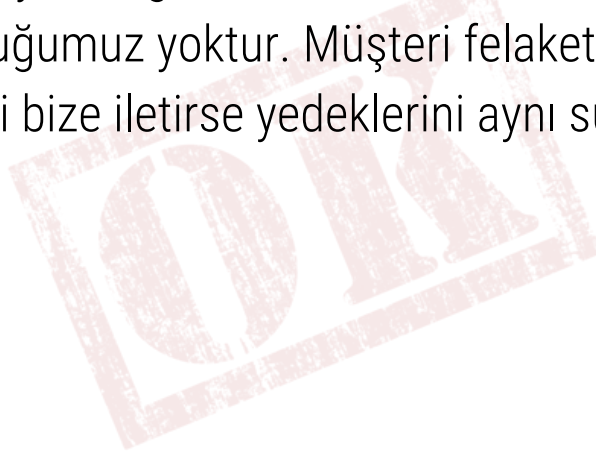
5.3. Yönetilen sunucu ürünleri ve hizmetleri için Müşteriye yalnızca temel kullanım hakları veririz. Bu sunucuları hizmet kesintilerine karşı 24 saat izliyoruz ve basit hizmetler için ücretsiz müşteri desteği sağlıyoruz. 15 dakika veya daha uzun süren daha kapsamlı hizmetler için, Müşteri ile önceden anlaşmaya tabi olan sabit bir hizmet ücreti alırız.

5.4. Müşteri, verilen hizmetleri amacına uygun kullanmak, suiistimal ve hukuka aykırı davranışlardan kaçınmakla yükümlüdür.



5.5. Müşteri, verilerinin düzenli olarak yedeklenmesinden (yedek kopyalar) kendisi sorumludur; yedekler tarafımızdan sağlanan sunucunun dışında saklanmalıdır. Veriler bize Müşterinin sunucularında iletilirse, Müşteri verilerin düzenli yedek kopyalarını almakla yükümlüdür. Müşteri, kendi adına veya üçüncü bir kişi adına yaptığı herhangi bir değişiklikten önce eksiksiz bir veri yedeklemesi yapmakla yükümlüdür. Yine de bir veri kaybı olması halinde, Müşteri ilgili veri dosyalarını ücretsiz olarak bize tekrar aktarmakla veya verileri kendisi geri yüklemekle yükümlüdür.

5.6. Olası durumda meydana gelebilecek felaket senaryolarında müşteriye yedek iletme zorunluluğumuz yoktur. Müşteri felaket senaryosu sonrasında yedeklerini bize iletirse yedeklerini aynı sunucuya yükleyebiliriz.



## 6. VERİ KORUMASI

6.1. Veri işleme, KVKK'ya uygun olarak gerçekleştirilir. Daha fazla bilgi için lütfen <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.6698.pdf> adresinde bulunan KVKK kanununa bakın.

6.2. Müşteri, hizmetlerimizle birlikte üçüncü kişilerin kişisel verilerini de işlemek isterse, veri koruma kanunu anlamında sorumlu taraf tek başına Müşteri olmaya devam eder. Kişisel verileri yalnızca Yasa uyarınca siparişlerin işleyicisi olarak işleriz. Müşteri bizimle siparişleri işlemek için bir sözleşme yaparsa, Siparişlerin işlenmesine ilişkin bu sözleşme otomatik olarak sonuçlanmaz. Müşteriye, üçüncü bir ülkede bulunan ürünleri sipariş etmesi durumunda, gerekirse, AB standart sözleşme maddeleriyle desteklenen, Müşterinin hesabı aracılığıyla siparişleri işlemek için bir sözleşme yapma fırsatı sunabiliriz.

6.3. İşbu vesile ile Müşteriyi, Müşterinin kişisel verileri işleyip işlemediğini genellikle belirleyemeyeceğimiz konusunda uyarırız. Bu nedenle Müşteri, özellikle üçüncü şahısların kişisel verilerinin işlenip işlenmediği, bu verilerin hangi amaçla işlendiği ve kişisel verilerin ve ilgili kişilerin hangi kategorilere atanacağı gibi gerekli bilgileri bize sağlamakla yükümlüdür. Müşteriden gerekli bilgilerle sipariş işleme için bir sözleşmenin olmaması durumunda, Müşterinin hizmetlerimizi kullanarak üçüncü şahıs kişisel verilerini işlemediğini varsayıyoruz, bu nedenle veri koruma yasasına uygun olarak herhangi bir önlem almayacağız.





## 7. ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN KULLANIM

7.1. Müşteri, üçüncü taraflara Hosting Marketi'nden sipariş ettiği herhangi bir hizmet için sözleşmeye dayalı bir kullanım şartı verme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri yine de tek sözleşme ortağı olarak kalır. Müşteri, bizimle Müşteri arasındaki sözleşmeye bağlı anlaşmalara uyulmasından tek başına ve tamamen sorumlu olmaya devam eder ve tek kişidir.

7.2. Müşteri, Hosting Marketi hizmetlerine ilişkin kullanıcı haklarını üçüncü bir şahsa devrederse, devir anında tüm yasal ve sözleşmesel hükümlere uyulmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu, üçüncü tarafın işbirliğini gerektiren herhangi bir değişiklik için geçerlidir.

7.3. Üçüncü kişinin sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ihlal etmesi veya işbirliği yapma yükümlülüğüne uymaması, üçüncü kişinin sağladığı verilerin yanlış veya eksik olması veya üçüncü kişilere kullanıcı haklarının verilmesinde başka sorunlar ortaya çıkması halinde, Müşteri tam ve eksiksiz olarak kabul eder. ortaya çıkan tüm zararlar için sorumluluk ve ayrıca üçüncü şahıslar veya başkaları tarafından bize karşı ileri sürülen tüm iddialardan müşteri sorumludur ve zararların tamamı müşteriye aittir.



## 8. SORUMLULUK

8.1. Müşteri, Hosting Marketindeki hizmetlerinin riski kendisine ait olmak üzere kullanır. Kasıt veya ağır ihmal durumunda dolaylı zararlardan yani ürünün tekrar tedarik edilmesinden sorumluyuz, ancak kar kaybından sorumlu değiliz. Müşterinin aylık ürün kiralama fiyatının maksimum %100'üne kadardır.

8.2. Müşteri, işbu Hüküm ve Koşullar'ın 8. Bölümünde belirtilen içerik yükümlülüklerini, özellikle yasal yasaklar ve ahlak ihlalleri ile ilgili olarak ihlal ederse, mali kayıplar da dahil olmak üzere bundan kaynaklanan doğrudan veya dolaylı tüm zararların tazmininden bize karşı sorumludur. Ayrıca Müşteri, üçüncü şahısların - yasal dayanağı ne olursa olsun - Müşteriden veya onun tayin ettiği üçüncü şahıslardan kaynaklanan taleplerine karşı bizi tazmin etmekle yükümlüdür. Tazminat yükümlülüğü ayrıca yapılan tüm yasal savunma masraflarını da içerir.



## 9. HACİZ, İCRA VE DAVA HAKKI

Müşteri, sözleşme ilişkisinden doğan ödenmemiş borçları korumak için Müşteri tarafından veya üçüncü şahıslar tarafından veri merkezine kurulan ekipman üzerinde bize bir haciz sözleşmesi verir. Müşteri, satış bildirimini aldıktan sonra 10 iş günü içinde tüm ödenmemiş borçlarını ödemezse, müşteriye ödenmemiş borçlarını bildirdikten sonra haciz uygulama hakkına sahibiz. Satıştan kaynaklanan fazlalıklar Müşteriye ödenir.

9.1. Müşteri ödenmemiş faturalarından dolayı icra davası açılacağını kabul beyan ve taahhüt eder, ayrıca tüm dava sürecindeki ve avukat masraflarını ödeyecektir.

## 10. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜ

Tüm uyuşmazlık ve dava süreçleri için Ankara Mahkemeleri Yetkilidir.



## 11. NİHAİ HÜKÜMLER VE BÖLÜNEBİLİRLİK MADDESİ

11.1. Bu Hüküm ve Koşullar ve bizimle Müşteri arasındaki sözleşmeye dayalı ilişki, Uluslararası Mal Satış Sözleşmelerine İlişkin BM Sözleşmesi ve uluslararası özel hukuk hariç olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir.

11.2. Bu sözleşme ilişkisinden kaynaklanan tüm ihtilaflar için uluslararası ve münhasır yargı yeri, İngiltere'de kayıtlı ofisimizdir. Bununla birlikte, her durumda Müşterinin iş yerinde yasal işlem başlatma hakkına sahibiz. Özellikle münhasır yargı yetkisine ilişkin üst yasal hükümler etkilenmeden kalır.

11.3. Herhangi bir hükmün tamamen veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, kalan hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Aynısı, bu sözleşmede bir ihmalin ortaya çıkması durumunda ve ölçüde de geçerlidir. Geçersiz veya uygulanamaz hükmün yerine, yasal olarak mümkün olduğu ölçüde, geçersiz veya uygulanamaz hükmün anlamı ve amacına veya tarafların varsayılan niyetine, sanki bunu dikkate almışlar gibi, uygun bir hüküm uygulanacaktır.

Son Güncelleme : 05.04.2023

